2016D31247

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 12 augustus 2016

Op 22 juni jl. heeft mevrouw B. een e-mail gestuurd naar de vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport van de Tweede Kamer. Ik heb haar boodschap met aandacht gelezen en wil hier graag op reageren.

Mevrouw schrijft in de e-mail dat zij verdrietig is over de zorg die haar moeder krijgt in een woonzorgcentrum te Utrecht. Zij geeft aan dat er – in de vakantie – onvoldoende personeel is om haar moeder dagelijks te douchen en geeft aan dat er wordt bespaard op het aanbieden van drinken.

Ten eerste betreur ik de ervaringen die mevrouw B heeft met het woonzorgcentrum van haar moeder. Het is moeilijk om de zorg voor naasten uit handen te geven. En wanneer dat moet gebeuren, wil je dat deze zorg van goede kwaliteit is.

Om de kwaliteit van zorg in verpleeghuizen te verbeteren, is vanuit het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport onder meer in 2015 het programma «Waardigheid en Trots» gestart. Voldoende inzet van deskundig personeel is binnen dit programma een belangrijk thema.

Mevrouw B. en haar moeder zijn hier helaas niet op korte termijn persoonlijk mee geholpen. Het is de verantwoordelijkheid van het woonzorgcentrum om passende zorg te leveren, in overeenstemming met de bewoner en zijn naasten. Ook in de zomerperiode. Juist in deze periode is het van belang dat er voldoende drinken wordt aangeboden om acute veiligheidsproblemen te voorkomen.
Een van mijn medewerkers heeft contact opgenomen met mevrouw B. In een goed gesprek heeft zij aangegeven dat er geen sprake is van een gevaar voor de veiligheid. Haar constateringen zijn voor haar een uiting van gebrek aan persoonlijke aandacht.

In algemene zin zou ik adviseren met het woonzorgcentrum in gesprek te gaan. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, kan alsdan een melding worden gedaan bij het Landelijk Meldpunt Zorg (www.landelijkmeldpunt-zorg.nl of bel 088–120 50 20). Meldingen die binnen komen waarbij de veiligheid in het geding is worden direct doorgezet aan de IGZ. Ook zou de cliëntenraad kunnen helpen om ervaringen van andere bewoners te bundelen en dit onder de aandacht te brengen bij het management van de organisatie.

De Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
M.J. van Rijn